



---

## ETÄTUEN KÄYTTÖOHJE

## SISÄLLYS

Käynnistäminen .....	3
Päänäkymä.....	3
Etäyhteysistunto .....	4
Tietoturva.....	4
Ohjelman sulkeminen .....	5

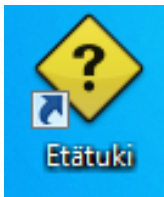
## KUVAT

Kuva 1: Etätuki pikakuvake.....	3
Kuva 2: Päänäkymä.....	3
Kuva 3: Etäyhteys aktiivisena .....	4
Kuva 4: Ohjelman sulkeminen .....	5

## KÄYNNISTÄMINEN

Ennen etäyhteyden avaamista sulje sellaiset ikkunat, joita et halua tukihenkilön näkevän.

Etätuki käynnistetään työpöydällä olevasta Etätuki –pikakuvakkeesta, joka käynnistää Teamviewer nimisen etätukiohjelman.



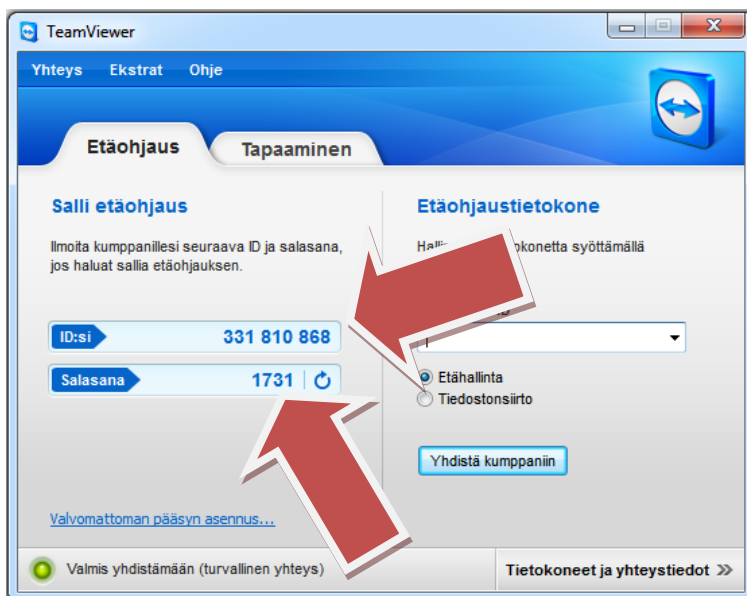
KUVA 1: ETÄTUKI-PIKAKUVAKE

## PÄÄNÄKYMÄ

Sovelluksen käynnistyttyä avautuu päänäkyvä.

Ilmoita Jelpparille / atk-tukihenkilölle **ID:si** (yhdeksän numeroa) ja vaihtuva **salasana** (neljä numeroa).

Näillä tiedoilla etätuki-istunto voidaan aloittaa, ja avustaja näkee mitä näytölläsi tapahtuu ja pystyy tarvittaessa käyttämään koneesi hiirtä/näppäimistöä.



KUVA 2: PÄÄNÄKYMÄ

## ETÄYHTEYSISTUNTO

Kun etäyhteys koneeseesi on auki, näkyy näytön oikeassa alakulmassa pieni Teamviewer Istuntoluetteloikkuna (kuvassa alla), jos haluat jostain syystä katkaista etätuki-istunnon voit painaa ikkunassa näkyvästä ruksista ja yhteys katkeaa välittömästi.



KUVA 3: ETÄYHTEYS AKTIIVISENA

## TIETOTURVA

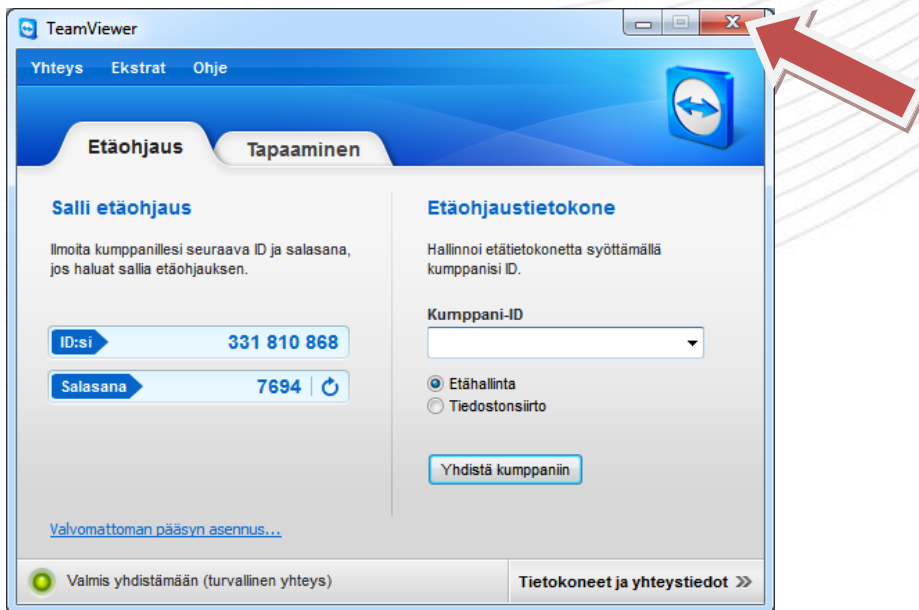
Koneellesi ei pääse Etätuen avulla ilman, että kaikki kolme alla olevaa ehtoa täyttyvät:

1. Käynnistät Etätuen työpöydällä olevasta pikakuvakkeesta
2. Annat koneen ID-numeron opastavalle henkilölle
3. Annat vaihtuvan salasanan opastavalle henkilölle

Kaikki tietoliikenne on salattua, joten kukaan muu ei pääse näkemään näyttösi tapahtumia.

## OHJELMAN SULKEMINEN

Jelppari / atk-tukihenkilö katkaisee lopuksi istunnon ja Teamviewer etätuki palaa päänäkymään. Voit sulkea ohjelman oikeassa yläkulmassa olevasta ruksista.



KUVA 4: OHJELMAN SULKEMINEN