

## **Ilmestyykö verkkosurffailussa vain tyhjä sivu? – Välimuistin tyhjennys voi auttaa**

Verkkosivustoilla surffaillessa saattaa joskus päätyä sivulle, jossa ei ole lainkaan sisältöä tai sisältö latautuu vain osittain. Joskus saattaa tulla virheilmoitus, ettei sivulle pääse ollenkaan.

Tällöin kannattaa aina ensin testata verkkosivustoa tai -palvelua toisella selaimella (Edge Chromium, Google Chrome, Mozilla Firefox).

Myös selaimen välimuisti saattaa haitata sivun latautumista oikein. Tällöin kannattaa tyhjentää selaimen välimuisti.

### **Näin tyhjennät selaimen välimuistin**

Välimuistin tyhjentäminen tapahtuu helposti seuraavilla näppäimistöoikopoluilla:

- Windows-tietokoneissa painamalla **Ctrl + F5**
- Mac-tietokoneissa painamalla **Cmd + R**

### **Tyhjää välimuistia myös SeAMKin omissa verkkopalveluissa**

Edellä kerrottu selaimen välimuistin tyhjennys auttaa vastaavissa sivun latautumisongelmissa yleensä myös SeAMKin omissa verkkopalveluissa, kuten SeAMK Intrassa ja SeAMK.fi-sivustolla.

Jos verkkosivujen latausongelma jatkuu, ota yhteyttä Jelppariin.

--

## **Do you get a blank page when web surfing? - Clearing the cache can help**

When surfing websites, you may sometimes end up with a page that has no content or only partially loaded content. Sometimes you may get an error message that you can't get access the page at all.

In this case, you should always test the website or online service first with another browser (Edge Chromium, Google Chrome, Mozilla Firefox).

Your browser's cache may also interfere with the correct loading of the page, and therefore you should also clear your browser's cache.

### **Clearing browser's cache**

Clearing your browser's cache is easy with the following keyboard shortcuts:

- On Windows computers, press **Ctrl + F5**
- On Mac computers, press **Cmd + R**

### **Clear cache also in SeAMK's own online services**

In similar page loading problems, the above-mentioned clearing of the browser's cache also usually helps on SeAMK's own online services, such as SeAMK Intra and the SeAMK.fi-website.

If the webpage loading problem persists, please contact Jelppari.